

تحول و بهبود فرآیندهای سازمانی



چگونه فرآیندهای سازمانتان را **بهینه** کنید؟



● آشنایی با دکتر بابک ناصحی

دکتری مدیریت کسب و کار DBA از دانشگاه تهران
کارشناس ارشد کارآفرینی گرایش فناوری اطلاعات (IT) از دانشگاه تهران
بنیانگذار گروه آموزش و مشاوره کسب و کار پیشرو
مدیرعامل سابق کارخانه مبلمان آماطیس
مدیرفروش سابق مجموعه آموزشی یکصد و یک

● با سابقه تدریس، مشاوره تخصصی

ویزینس کوچینگ در سازمان ها و شرکت های
برتر از جمله:

دانشکده کارآفرینی، دانشگاه تهران
اسنپ روم
هدلینگ تلاشگران اقتصاد پایدار
توسعه فناوری دینگ
صنایع الکترونیک فاران
و ده ها سازمان و شرکت معتبر

آشنایی با مدرس دوره

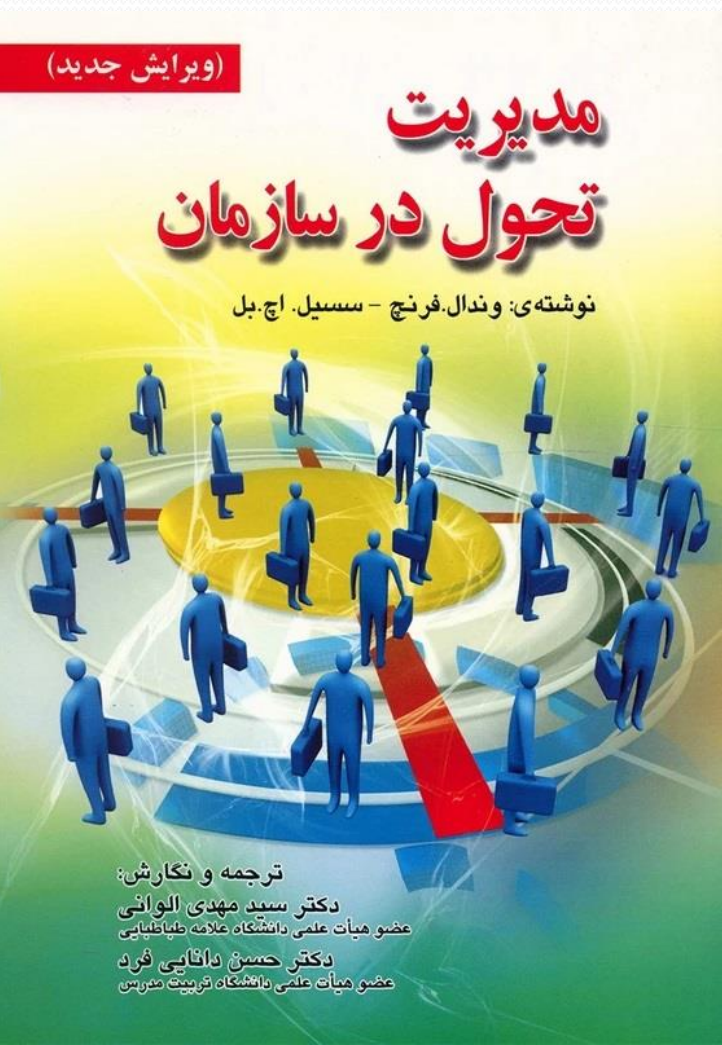
❖ صدها ساعت ارایه خدمات
مشاوره تخصصی، آموزش
کاربردی و بیزنس کوچینگ به
افراد و کسب و کار های موفق

❖ دارای گواهینامه های معتبر
بین المللی

مزایای تحول و بهبود فرآیندهای سازمانی

تحول سازمانی بهبود و بهینه‌سازی روندها و فعالیت‌های یک سازمان است.

- افزایش بهره‌وری
- افزایش کیفیت
- کاهش هزینه‌ها
- سازگاری با تغییرات محیط کسب و کار
- افزایش انعطاف‌پذیری
- تسریع در ارائه محصولات و خدمات
- افزایش رقابت‌پذیری
- افزایش رضایت کارکنان



ابزارهای تحول فرآیندهای سازمانی

- شش سیگما
- مدیریت ناب Lean
- مدل تعالی EFQM:
- مدیریت کیفیت تعالی اروپا
- European Foundation for Quality Management
- مدل بهبود عملکرد TOM
- Total Operations Management
- مدل ABC : فعالیت ها براساس هزینه





از مجموعه کتابهای آموزشهای مرفه‌ای

شش سیگما برای مدیران

۲۴ درس مفید برای درک و کاربرد اصول شش

سیگما در همه سازمانها

نویسنده :

Greg Brue

مترجم :

دکتر پروانه شاهنوری

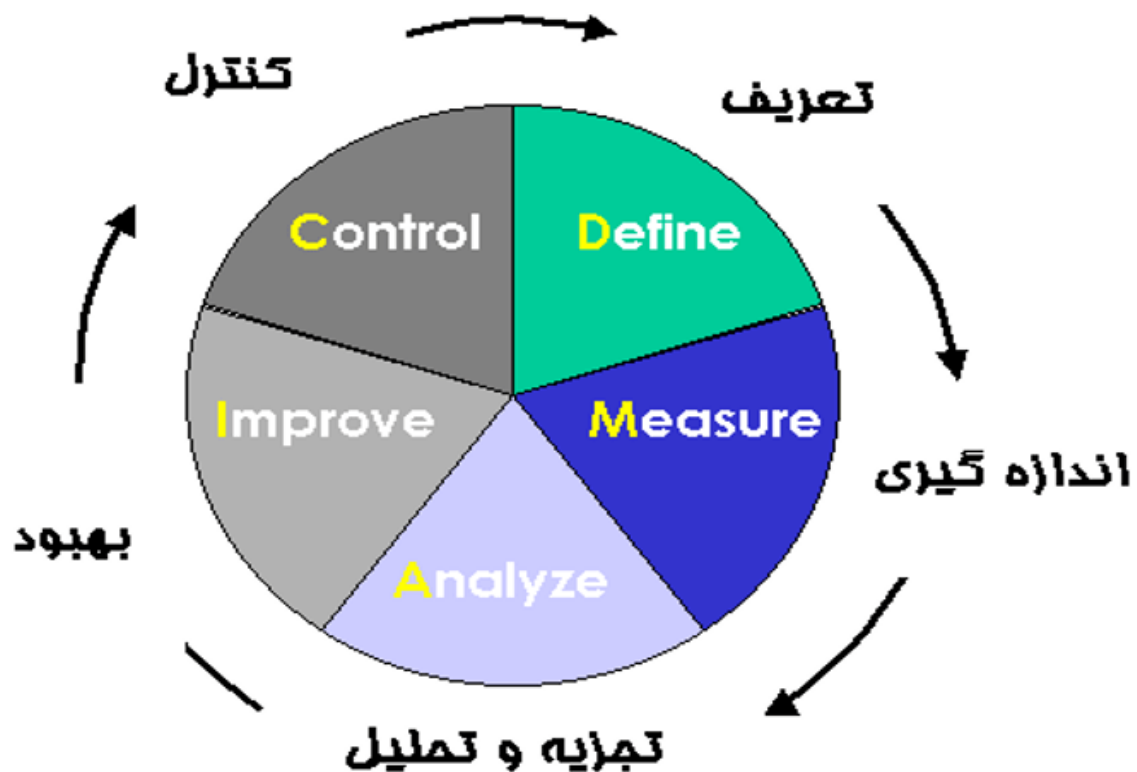
شش سیگما

Six Sigma یک رویکرد داده‌محور استراتژیک برای بهبود فرآیندها است که از روش‌های آماری برای اندازه‌گیری آنچه در سازمان انجام می‌دهید شناسایی عیوب، تعیین علت‌های آنها و حذف عیوب، کاهش نقص و افزایش سود استفاده می‌کند.

DMAIC

Define: تعریف هدفها و محدوده پروژه
به منظور تمرکز بر مسائل اساسی و
مشکلات قابل حل.

Measure: اندازه‌گیری عملکرد فعلی
فرآیندها و جمع‌آوری داده‌ها به منظور
تجزیه و تحلیل وضعیت کنونی.





ASIAN PRODUCTIVITY ORGANIZATION

شش سیگما

برای پیشرفت کیفیت و بهره وری

ویرایش جدید



سونگ هی. پارک

مترجمین:

اکبر گلدرسته

(عضو هیات علمی دانشگاه علم و فرهنگ)

ابراهیم مولایی آقایی

Analyse: تجزیه و تحلیل دقیق داده‌ها به منظور شناسایی عوامل موثر در کیفیت و بهبود فرآیند.

- جمع‌آوری داده‌های مرتبط با فرآیند مورد بررسی
- تحلیل آماری برای شناسایی الگوها، تغییرات، و ارتباطات بین متغیرها
- شناسایی عوامل موثر بر کیفیت فرآیند
- تحلیل ارتباطات میان عوامل مختلف
- تحلیل علل و عوامل ریشه

6 Sigma

۶ سیگما چیست؟

یک استاندارد مناسب برای بهبود فرآیندهای تولیدی و خدماتی و مناسب برای کنترل کیفیت آماری است.

تعریف Define

اندازه‌گیری Measure

آنالیز Analysis

بهبود Improve

کنترل Control

Improve: بهبود راه‌حلی را اجرا کنید. بهبود شامل آزمایش روش‌ها و راه‌حل‌های مختلف برای یافتن بهترین راه‌حل است. شامل اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه می‌باشد.

Design: طراحی، ایجاد راه‌حل‌ها و تغییرات مورد نیاز بر اساس تحلیل‌ها به منظور بهبود فرآیند.

Implement: اجرا، اجرای تغییرات و راه‌حل‌های طراحی شده در فرآیندها.

نشان سیگما
در
۳۶ ساعت

گرگ پرو - راد هاوس
ترجمه: اعظم شجاع صفت



Control : نظارت ، ایجاد سیستم کنترل برای حفظ و نظارت بر تغییرات و اطمینان از پایداری بهبودها.

کنترل در 6 سیگما به معنای استفاده از ابزارها و روش‌های کیفیت برای کاهش و کنترل واریانس فرآیندها تا حدی است که 99.99966 درصد از محصولات یا خدمات تولیدی در محدوده مشخصی قرار گیرند.

استفاده از 6 سیگما به معنای این است که واریانس فرآیند به گونه‌ای کاهش یافته است که حتی در شش انحراف معیاری از میانگین، تقریباً هیچ اشکالی در محصولات یا خدمات ایجاد نمی‌شود.